



Veillez trouver ci-joint les articles que vous avez commandés. Nous espérons que vous apprécierez votre achat. Nous espérons que vous êtes satisfait(e) des articles qui vous ont été livrés. Cependant, si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, vous pouvez découvrir comment procéder ci-dessous.

Livraison

Vous signez, à la livraison, pour confirmer la bonne réception de votre commande. S'il manque quelque chose ou si un article a été livré de manière incorrecte, vous pouvez envoyer un rapport par courrier électronique à l'adresse suivante : retouren@companyfits.nl. Toute réclamation doit être soumise dans les deux semaines à compter de la date de livraison.

Souhaitez-vous retourner un ou plusieurs articles ?

Politique des retours :

- L'article doit être indiqué comme un retour, accompagné d'un formulaire de retour renseigné. Ce formulaire se trouve au verso.
- Si l'article est défectueux ou livré de manière incorrecte, nous procéderons à son enlèvement gratuitement.
- Si vous avez commandé la mauvaise taille ou si l'article ne répond pas à vos attentes, l'article doit nous être retourné dans son emballage d'origine et à vos frais.
- Company Fits inspectera l'article et fournira une évaluation dans les trois jours ouvrables à compter de la date de réception du paquet. Si la réclamation est justifiée, vous recevrez un remboursement.

Autres questions

Pour toute question supplémentaire, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : retouren@companyfits.nl.

Nous nous efforcerons d'y répondre aussi rapidement que possible.

Cordialement,

L'équipe Company Fits





Formulaire de retour :

Numéro de commande	
Nom	
Nom de société (facultatif)	
Adresse	
Code postal et agglomération/ville	
Numéro de téléphone	
Adresse électronique	
Date	

Saisissez ici les détails de votre commande. Ces détails figurent sur le bon de livraison et sur la confirmation de commande.

Numéro d'article	Description de l'article retourné	Taille	Code de retour	Commentaire

CODE DE RETOUR/MOTIF DE RETOUR

- 1. La taille ne convient pas*
- 2. Article incorrect commandé*
- 3. Ne répond pas aux attentes*
- 4. Article incorrect livré*
- 5. Erreur de production, article cassé, taché, boutons manquants, etc.*
- 6. Autre motif, fournir un commentaire*

Comment retourner l'article ?

Ce formulaire de retour doit être inclus dans le paquet. Nous ne traiterons aucun retour qui n'a pas été notifié. Le paquet affranchi doit être envoyé à l'adresse suivante :

Company Fits B.V.
FAO Retouren
Tweelingenlaan 85
7324 BL Apeldoorn
Pays-Bas

Traitement des retours

Nous évaluerons l'article à sa réception. Si, une fois la réclamation évaluée, elle est considérée comme justifiée, le prix de l'article vous sera remboursé.

